

**OPIS MODUŁU, PROGRAMU NAUCZANIA
ORAZ SPOSOBÓW WERYFIKACJI I OCENY EFEKTÓW UCZENIA SIĘ**

Nazwa przedmiotu: Komunikacja interpersonalna

Dane dotyczące przedmiotu*:

Jednostka oferująca przedmiot: Kolegium I

Przedmiot dla jednostki: Kolegium I (kierunek germanistyka, studia pierwszego stopnia)

Cykl dydaktyczny: nie dotyczy

Koordynator przedmiotu cyklu: nie dotyczy

Domyślny typ protokołu dla przedmiotu
Egzamin
Język wykładowy
Polski
Profil
Ogólnoakademicki
Typ przedmiotu
Moduł zajęć kierunkowych

Dane dotyczące przedmiotu cyklu**:

Domyślny typ protokołu dla przedmiotu cyklu
Egzamin
Efekty uczenia się modułu zajęć
KI_W01 – zna i rozumie rolę kompetencji społecznych w budowaniu kontaktów społecznych oraz zależności między sferami funkcjonowania człowieka [K_W11] KI_W02 – zna podstawowe pojęcia i cechy procesu komunikacji interpersonalnej, w tym klasyfikację komunikatów werbalnych i niewerbalnych [K_W11] KI_W03 – rozumie funkcje komunikacji interpersonalnej i wyznaczniki jej skuteczności w relacjach prywatnych i zawodowych [K_W11] KI_W04 – zna i rozumie znaczenie atrakcyjności interpersonalnej, przywiązania i dynamiki relacji w kontekście osobistym i zawodowym [K_W11] KI_W05 – rozumie teoretyczne podstawy psychologii konfliktu oraz strategie rozwiązywania konfliktów w różnych sytuacjach społecznych [K_W11] KI_K01 – dokonuje samooceny własnych kompetencji społecznych i językowych w kontekście komunikacji interpersonalnej [K_K01] KI_K02 – krytycznie analizuje własny sposób komunikowania się, identyfikuje mocne i słabe strony [K_K01] KI_K03 – przyjmuje i wykorzystuje informację zwrotną dotyczącą stylu komunikacji autoprezentacji i umiejętności rozwiązywania konfliktów [K_K01] ocenia wiarygodność komunikatów i źródeł informacji w przestrzeni społecznej i zawodowej [K_K01] KI_K04 – rozwija postawę otwartości i samodoskonalenia w zakresie komunikacji interpersonalnej i międzykulturowej [K_K01]
Przedmioty wprowadzające i wymagania wstępne
Nie dotyczy

Bilans pracy studenta

2 punkty ECTS (50 godz. pracy)

- 35 godz. – w kontakcie (1,5 ECTS)
- 15 godz. – praca własna (0,5 ECTS; przygotowanie do zajęć oraz do egzaminu)

* wypełnia jednostka prowadząca kierunek studiów

** wypełnia koordynator

Szczegóły zajęć i grup**

Wykład

Literatura

Domachowski W. / Kowalik S. / Miluska J.: *Z zagadnień psychologii społecznej*, Warszawa 1984 (rozdział 4, 5).

Chęłpa S. / Witkowski, T.: *Psychologia konfliktów*, Wrocław 1999.

Griffin E.: *Podstawy komunikacji społecznej*, Gdańsk 2003.

Leary M.: *Wywieranie wrażenia na innych*, Gdańsk 1999.

Morreale S. / Spitzberg B. / Barge K.: *Komunikacja interpersonalna*, Warszawa 2015.

Nęcki Z.: *Komunikacja międzyludzka*, Kraków / Kluczbork 2000.

Zimbardo P. / Gerrig R.: *Psychologia i życie*, Warszawa 2012.

Efekty uczenia się

Jak wyżej (Efekty uczenia się modułu zajęć)

Metody i kryteria oceniania

Metoda: egzamin pisemny (test wiedzy zawierający pytania jedno lub wielokrotnego wyboru oraz pytania otwarte; 20 pytań)

Kryteria: przedziały procentowe, według skali:

0–10 pkt (0–50%) – niedostateczny (2.0)

11–12 pkt (55–60%) – dostateczny (3.0)

13–14 pkt (65–70%) – dostateczny plus (3.5)

15–16 pkt (75–80%) – dobry (4.0)

17–18 pkt (85–90%) – dobry plus (4.5)

19–20 pkt (95–100%) – bardzo dobry (5.0)

Weryfikowane efekty uczenia się: KI_W01, KI_W02, KI_W03, KI_W04, KI_W05, KI_K01, KI_K02, KI_K03, KI_K04

Zakres tematów zajęć

1. Kompetencje społeczne i ich rola w budowaniu kontaktów społecznych
 - a. Sfery funkcjonowania człowieka i zależności pomiędzy nimi
 - b. Pojęcie kompetencji/zdolności społecznych i umiejętności społecznych
 - c. Składowe kompetencji społecznych
 - d. Wybrane kompetencje społeczne (asertywność, gratyfikacja i wsparcie, komunikacja interpersonalna, empatia, autoprezentacja)
2. Komunikacja międzyludzka jako podstawowa kompetencja społeczna - podstawy psychologii komunikacji międzyludzkiej
 - a. Definicje, pojęcia komunikowania i komunikowania się
 - b. Cechy procesu komunikacji interpersonalnej
 - c. Teoretyczne orientacje w teorii komunikacji interpersonalnej – orientacja funkcjonalna i interpretacyjna
 - d. Elementy procesu komunikacji
 - e. Funkcje porozumiewania się
 - f. Systemy komunikacji i ich specyficzne cechy oraz funkcje
 - g. Klasyfikacja komunikatów werbalnych i niewerbalnych
 - h. Formy komunikacji

- i. Wyznaczniki skuteczności porozumiewania się
3. Wybrane narzędzia skutecznej komunikacji w sytuacji prywatnej i zawodowej
4. Wybrane wyznaczniki funkcjonowania w relacjach międzyludzkich - atrakcyjność interpersonalna jako wyznacznik budowania relacji społecznych
 - a. Pojęcie atrakcyjności interpersonalnej i jej rola w budowaniu kontaktów społecznych
 - b. Wybrane wyznaczniki atrakcyjności interpersonalnej
 - c. Szczególne znaczenie przywiązania dla funkcjonowania człowieka w aspekcie osobistym i zawodowym
 - d. Czynniki ryzyka dla relacji przywiązaniowej w kontekście funkcjonowania społecznego
 - e. Specyfika bliskich związków międzyludzkich – elementy modelu bliskich związków, ich dynamika i fazy związku
5. Wybrane wyznaczniki funkcjonowania w relacjach międzyludzkich - autoprezentacja jako wyznacznik budowania relacji społecznych
 - a. Pojęcie autoprezentacji i jej rola w budowaniu kontaktów społecznych
 - b. Strategie i techniki autoprezentacyjne
 - c. Zasady skutecznej autoprezentacji w sytuacji osobistej i zawodowej
6. Wybrane wyznaczniki funkcjonowania w relacjach międzyludzkich - konflikty i sposoby ich rozwiązywania w wybranych sytuacjach społecznych
 - a. Podstawy teoretyczne psychologii konfliktu
 - b. Diagnoza sytuacji konfliktowej
 - c. Rywalizacja i kooperacja
 - d. Strategie rozwiązywania konfliktów
 - e. Pseudorozwiązania konfliktu

Rygorzy zaliczenia zajęć

Egzamin

Literatura uzupełniająca

- Balawejder K.: *Konflikty interpersonalne. Analiza psychologiczna*, Katowice 1992.
- Balawejder K.: *Komunikacja, konflikty, negocjacje w organizacji*, Katowice 1998.
- Cialdini R.: *Wwieranie wpływu na ludzi*, Gdańsk 2021.
- Domachowski W.: Interakcyjny model funkcjonowania społecznego. W: Sęk H. (red.): *Spoleczna psychologia kliniczna*, Warszawa 1998.
- Goban-Klas T.: *Media i komunikowanie masowe. Teorie i analizy prasy, radia, telewizji i Internetu*, Warszawa / Kraków 2001.
- Grzesiuk L. / Trzebińska E. (1978). *Jak ludzie porozumiewają się?* Warszawa 1978.
- Lewicka M. (red.): *Psychologia spostrzegania społecznego*. Warszawa 1985.
- Miotk M.: Ja cielesne w procesie komunikacji internetowej, *Polskie Forum Psychologiczne*, 2003, t. 8, nr 1–2, s. 87–110.
- Miotk M.: Psychologiczna analiza komunikacji interpersonalnej za pośrednictwem Internetu, *Czasopismo Psychologiczne*, 2004, t. 10, nr 1, s. 101–114.
- Miotk-Mrozowska M.: *Komunikacja interpersonalna w Internecie*, Bydgoszcz 2009.
- Nęcki Z.: *Wzajemna atrakcyjność*, Warszawa 1990.
- Nęcki Z.: *Komunikowanie interpersonalne*, Wrocław 1992.
- Ruesch J.: *Disturbed Communication. The Clinical Assessment of Normal and Pathological Communicative Behavior*, New York 1957.
- Skarżyńska K.: *Studia nad spostrzeganiem osób*, Warszawa 1979.
- Skarżyńska K.: *Spostrzeganie ludzi*, Warszawa 1981.
- Stewart J. (red.): *Mosty zamiast murów. O komunikowaniu się między ludźmi*, Warszawa 2000.
- Szmajke A.: *Autoprezentacja. Maski, pozy, miny*, Olsztyn 1999.
- Ury W.: *Dochodząc do zgody*, Taszów 2006.
- Wojciszke B.: Relacje interpersonalne. W: Strelau J. (red.): *Psychologia. Podręcznik akademicki*, t. 2, Gdańsk 2000.
- Wojciszke B.: *Człowiek wśród ludzi*, Poznań 2003.

Wójtowicz-Dacka M.: Kontrowersje wokół postaci polityka – portret psychologiczny Janusza Korwina-Mikke. W: Rzepa J. (red.): <i>Portrety psychologiczne</i>, Poznań 1992. Wójtowicz-Dacka M.: Dorastanie ze wsparciem, <i>Charaktery. Przybornik rodzica. Dziecko od początku</i>, 2012, nr 3. Wójtowicz-Dacka M.: Nastolatek w rodzinie, <i>Charaktery. Przybornik rodzica. Dziecko od początku</i>, 2012, nr 4..
Metody dydaktyczne
Metody aktywizujące, metody dyskusyjne, metody pracy ze źródłami, wykład konwersatoryjny, wykład w toku problemowym
Metody dydaktyczne – inne
Nie dotyczy

** wypełnia koordynator