

**OPIS MODUŁU, PROGRAMU NAUCZANIA
ORAZ SPOSOBÓW WERYFIKACJI I OCENY EFEKTÓW UCZENIA SIĘ**

Nazwa przedmiotu*: Język niemiecki w biznesie i ekonomii

Nazwa w języku polskim*: Język niemiecki w biznesie i ekonomii

Nazwa w języku angielskim*: German language in business and economy

Dane dotyczące przedmiotu*:

Jednostka oferująca przedmiot: Kolegium I

Przedmiot dla jednostki: Kolegium I (kierunek germanistyka, studia pierwszego stopnia)

Cykl dydaktyczny: nie dotyczy

Koordynator przedmiotu cyklu: nie dotyczy

Domyślny typ protokołu dla przedmiotu
Zaliczenie na ocenę
Język wykładowy
Niemiecki
Profil
Ogólnoakademicki
Typ przedmiotu
Moduł zajęć do wyboru

Dane dotyczące przedmiotu cyklu**:

Domyślny typ protokołu dla przedmiotu cyklu
Zaliczenie na ocenę
Efekty uczenia się modułu zajęć
JNwBiE_W01 – ma zaawansowaną wiedzę dotyczącą zasad komunikacji z zastosowaniem języka specjalistycznego z zakresu biznesu i ekonomii [K_W09]
JNwBiE_U01 – potrafi właściwie komunikować się z zastosowaniem języka specjalistycznego z zakresu biznesu i ekonomii [K_U02]
JNwBiE_U02 – potrafi komunikować się z wykorzystaniem posiadanej wiedzy dotyczącej zasad komunikacji w języku specjalistycznym z zakresu biznesu i ekonomii, także w sytuacjach nie w pełni przewidywalnych [K_U06]
JNwBiE_K01 – jest gotowa/gotów do zasięgania opinii osoby prowadzącej zajęcia w przypadku trudności związanych z nabywaniem wiedzy dotyczącej zasad komunikacji z zastosowaniem języka specjalistycznego z zakresu biznesu i ekonomii [K_K03]
JNwBiE_K02 – jest gotowa/gotów do zasięgania opinii osoby prowadzącej zajęcia w przypadku trudności związanych z uczeniem się języka specjalistycznego z zakresu biznesu i ekonomii [K_K03]
JNwBiE_K03 – jest gotowa/gotów służyć środowisku społecznemu posiadającą wiedzę dotyczącą komunikacji z zastosowaniem języka specjalistycznego z zakresu biznesu i ekonomii [K_K04]
JNwBiE_K04 – jest gotowa/gotów służyć środowisku społecznemu posiadającą umiejętnością komunikacji z zastosowaniem języka specjalistycznego z zakresu biznesu i ekonomii [K_K04]
JNwBiE_K05 – jest gotowa/gotów do dbałości o dorobek zawodu filologa związany z komunikacją z zastosowaniem języka specjalistycznego z zakresu biznesu i ekonomii

[K_K08]
Przedmioty wprowadzające i wymagania wstępne
Nie dotyczy
Bilans pracy studenta
4 punkty ECTS (100 godz. pracy) - 30 godz. – w kontakcie (1,5 ECTS) - 70 godz. – praca własna (2,5 ECTS; przygotowanie do zajęć oraz do pracy pisemnej i dwóch kolokwii w ramach konwersatoriów oraz zaliczenia w ramach wykładu)

* wypełnia jednostka prowadząca kierunek studiów

** wypełnia koordynator

Szczegóły zajęć i grup**

Wykład

Literatura
Farmache A. / Grauer R. / Schregel F. / Tellmann U.: <i>Deutsch intensiv. Berufliches Deutsch B2. Das Training für Beruf und Alltag. Buch + online</i>, Stuttgart 2019. Fearns A. / Lévy-Hillierich D.: <i>Kommunikation in der Wirtschaft: Lehr- und Arbeitsbuch</i>, München 2009. Fügert N. / Grosser R. / Hanke C. / Mautsch K. / Sander I. / Schmeiser D.: <i>DaF im Unternehmen B2. Kurs- und Übungsbuch mit Audios und Filmen online</i>, Stuttgart 2017. Lemmen R.: <i>DaF im Unternehmen B2. Lehrerhandbuch</i>, Stuttgart 2017. Schlüter S.: <i>Im Beruf neu B2+/C1. Deutsch als Fremd- und Zweitsprache. Kursbuch</i>, München 2019. Schlüter S.: <i>Im Beruf neu B2+/C1. Deutsch als Fremd- und Zweitsprache. Arbeitsbuch</i>, München 2019.
Efekty uczenia się
JNwBiE_W01 JNwBiE_K01 JNwBiE_K03 JNwBiE_K05
Metody i kryteria oceniania
Metoda: zaliczenie pisemne (jedno podejście) Kryteria: przedziały procentowe, według skali: 60-67,9% – 3,0 68-75,9% – 3,5 76-83,9% – 4,0 84-91,9% – 4,5 92-100% – 5,0 Weryfikowane efekty uczenia się: JNwBiE_W01 Metoda: bieżąca obserwacja w trakcie zajęć Kryteria: - zasięganie opinii osoby prowadzącej zajęcia w przypadku trudności związanych z nabywaniem przekazywanej wiedzy - widoczne zainteresowanie treściami przekazywanymi w trakcie wykładu oraz gotowość do wykorzystania ich na rzecz środowiska społecznego, jeżeli zajdzie taka potrzeba - widoczne przekonanie o ważnej roli zawodu filologa związanej z komunikacją z zastosowaniem języka specjalistycznego Weryfikowane efekty uczenia się: JNwBiE_K01, JNwBiE_K03, JNwBiE_K05
Zakres tematów zajęć

1. Specyfika języka biznesu jako języka specjalistycznego (cechy charakterystyczne w zakresie składni i semantyki) 2. Zasady przygotowywania podania o pracę 3. Zasady prezentacji swojej kandydatury podczas rozmowy kwalifikacyjnej 4. Formalności związane z zakładaniem konta w banku 5. Podstawy systemu ubezpieczeń w Niemczech 6. Niemiecka kultura organizacyjna 7. Odpowiedzialność społeczna biznesu na przykładzie niemieckich przedsiębiorstw 8. Podstawy zarządzania zasobami ludzkimi (zasady komunikacji doceniającej, rozwiązywania sytuacji konfliktowych) 9. Podstawy teoretyczne analizy SWOT 10. <i>Savoir vivre</i> w służbowych rozmowach telefonicznych 11. Zasady obsługi klienta na zasadzie <i>helpdesku</i> 12. Zasady prowadzenia rozmów reklamacyjnych 13. Formalności związane z zakładaniem lokat oszczędnościowych 14. Podstawy funkcjonowania giełdy 15. Zaliczenie pisemne
Rygory zaliczenia zajęć
Zaliczenie na ocenę
Literatura uzupełniająca
https://www.goethe.de/prj/mwd/de/indeutschlandleben.html https://www.make-it-in-germany.com/ https://karrierebibel.de/ materiały video z portalu YouTube
Metody dydaktyczne
Wykład konwersatoryjny, wykład kursowy
Metody dydaktyczne – inne
Nie dotyczy

Konwersatoria

Literatura
Farmache A. / Grauer R. / Schregel F. / Tellmann U.: <i>Deutsch intensiv. Berufliches Deutsch B2. Das Training für Beruf und Alltag. Buch + online</i> , Stuttgart 2019. Fearnas A. / Lévy-Hillierich D.: <i>Kommunikation in der Wirtschaft: Lehr- und Arbeitsbuch</i> , München 2009. Fügert N. / Grosser R. / Hanke C. / Mautsch K. / Sander I. / Schmeiser D.: <i>DaF im Unternehmen B2. Kurs- und Übungsbuch mit Audios und Filmen online</i> , Stuttgart 2017. Lemmen R.: <i>DaF im Unternehmen B2. Lehrerhandbuch</i> , Stuttgart 2017. Schlüter S.: <i>Im Beruf neu B2+/C1. Deutsch als Fremd- und Zweitsprache. Kursbuch</i> , München 2019. Schlüter S.: <i>Im Beruf neu B2+/C1. Deutsch als Fremd- und Zweitsprache. Arbeitsbuch</i> , München 2019.
Efekty uczenia się
JNwBiE_U01 JNwBiE_U02 JNwBiE_K02 JNwBiE_K04 JNwBiE_K05
Metody i kryteria oceniania

Metoda: dwa kolokwia (každorazowo: podejście pierwsze i maksymalnie jedna poprawa do końca trwania zajęć dydaktycznych w bieżącym semestrze) Kryteria: przedziały procentowe, według skali: 60-67,9% – 3,0 68-75,9% – 3,5 76-83,9% – 4,0 84-91,9% – 4,5 92-100% – 5,0 Weryfikowane efekty uczenia się: JNwBiE_U01, JNwBiE_U02 Metoda: ocena pracy pisemnej – analizy SWOT (podejście pierwsze i maksymalnie jedna poprawa do końca trwania zajęć dydaktycznych w bieżącym semestrze) Weryfikowane efekty uczenia się: JNwBiE_U02 Metoda: bieżąca obserwacja w trakcie zajęć Kryteria: - zasięganie opinii osoby prowadzącej zajęcia w przypadku trudności związanych z nabywaniem przekazywanej wiedzy - widoczne zainteresowanie treściami przekazywanymi w trakcie wykładu oraz gotowość do wykorzystania ich na rzecz środowiska społecznego, jeżeli zajdzie taka potrzeba - widoczne przekonanie o ważnej roli zawodu filologa związanej z komunikacją z zastosowaniem języka specjalistycznego Weryfikowane efekty uczenia się: JNwBiE_K02, JNwBiE_K04, JNwBiE_K05 Warunkiem zaliczenia zajęć jest (poza spełnieniem powyższych wymagań) obowiązkowa obecność na zajęciach, zgodnie z § 29 Regulaminu Studiów.
Zakres tematów zajęć 1. Analiza językowa stylu biznesowego 2. Ćwiczenia z zakresu przygotowywania poprawnego CV 3. Rozmowa kwalifikacyjna (dialogi) 4. Zakładanie konta w banku (dialogi) 5. Kolokwium nr 1 6. Komunikacja doceniająca w kontaktach służbowych (dialogi) 7. Ćwiczenia z zakresu analizy SWOT 8. Praca pisemna – analiza SWOT 9. Komunikacja bezkonfliktowa w kontaktach służbowych według modelu Marshalla Rosenberga (dialogi) 10. Telefoniczna komunikacja służbowa – przedstawianie się, literowanie, strategie komunikacyjne (dialogi) 11. Rozmowy reklamacyjne (dialogi) 12. Zakładanie lokaty oszczędnościowej (dialogi) 13. Analiza danych giełdowych (praca z tekstami) 14. Kolokwium nr 2 15. Różnice interkulturowe w kontaktach biznesowych (praca z tekstami)
Rygory zaliczenia zajęć Zaliczenie na ocenę
Literatura uzupełniająca https://www.handelsblatt.com/audio/today/ https://www.welt.de/podcasts/alles-auf-aktien/ materiały video z portalu YouTube
Metody dydaktyczne Ćwiczenia konwersatoryjna, metody dyskusyjne, metody kooperatywne, metody pracy ze źródłami, metody problemowe

Metody dydaktyczne – inne
Nie dotyczy

** wypełnia koordynator